

Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

D-608/18-19

La Plata, 22 de marzo de 2018

Señora
Gobernadora de la Provincia de Buenos Aires
Lic. María Eugenia Vidal
Su Despacho

Tengo el honor de dirigirme a la señora Gobernadora para comunicarle que esta Cámara, en sesión de la fecha, ha dado tratamiento al Expediente N° D-608/18-19 de mi autoría, aprobando la siguiente

SOLICITUD DE INFORMES

La Cámara de Diputados de la Provincia resuelve dirigirse al Poder Ejecutivo para que, a través del organismo que corresponda, se sirva informar sobre los siguientes aspectos relacionados con los servicios de cajeros automáticos existentes o por instalar en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, en particular:

1. Informe cuántos son los cajeros automáticos existentes en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires. Detalle por cada uno de los municipios de la Provincia;
2. Indique cuáles son los criterios del Banco para instalar cajeros automáticos. Detalle los pedidos de Cajeros Automáticos pendientes conforme solicitudes de municipios indicando desde que fecha está pendiente cada una de ellas;
3. Exprese conforme la respuesta del punto anterior en cada caso los avances de los respectivos expedientes. Conformidades internas, llamados a licitaciones y curso de cada licitación;
4. Consigne si existen asimetrías en la instalación de cajeros entre municipios. En caso afirmativo, indique motivos;
5. Detalle en qué municipios están previstas las instalaciones de cajeros automáticos en el curso del primer semestre del año 2018;
6. Consigne cuál es el costo operativo de cada operación en cajeros automáticos para el Banco Provincia en comparación con una operación que se haga por ventanilla en sus sucursales;
7. Explícite cuáles son los estándares de calidad que posee el Banco Provincia para atención a sus clientes;




Provincia de Buenos Aires
Honorable Cámara de Diputados

D-608/18-19

8. Informe cuántos cajeros hay en la Provincia para personas con discapacidad visual;
9. Todo otro elemento que considere de interés al presente.

Dios guarde a la señora Gobernadora.



Dra. CRISTINA TABOLARO
Secretaría Legislativa
Honorable Cámara de Diputados
de la Provincia de Buenos Aires



JULIO CESAR PEREYRA
Presidente
Bloque PJ - Unidad y Renovación
H. C. Diputados Pcia. de Bs. As.